



สำนักส่งเสริมสุขภาพ
รับเลขที่ 5011
วันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา 14.4๙๖

ที่ ศธ 0527.10/ว 1869

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

30 มีนาคม 2561

ประชุมแพทย์อาวุโส
เลขที่รับ 1276
วันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา 15.33 ๒6

เรื่อง ขอเชิญส่งผลงานเข้าร่วมคัดเลือก และส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. โครงการ (ย่อ)	จำนวน 1 ฉบับ
	2. กำหนดการ	จำนวน 1 ฉบับ
	3. แบบฟอร์มใบสมัคร	จำนวน 1 ฉบับ
	4. แบบฟอร์มแสดงความจำนง	จำนวน 2 ฉบับ
	5. Concept Paper 19 th HA National Forum	จำนวน 1 ฉบับ
	6. แบบการส่งผลงานการจัดการความรู้และการพัฒนาคุณภาพ	จำนวน 2 ฉบับ

ด้วยงานบริการวิชาการและจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กำหนดจัดโครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2, 3 (Regional Forum) เรื่องคุณค่า คุณภาพ คุณธรรม ในวันที่ 16 - 18 พฤษภาคม 2561 เวลา 08.15 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ในการนี้ การจัดประชุมจะมีกิจกรรมการคัดเลือกผลงานการพัฒนาคุณภาพ และผลงานการจัดการความรู้ จึงใคร่ขอเชิญส่งผลงาน และส่งบุคลากรในสังกัดท่านเข้าร่วมในโครงการดังกล่าว โดยมีค่าลงทะเบียนท่านละ 2,000 บาท (รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่าง) ยกเว้นค่าลงทะเบียนสำหรับคนคุณภาพของสาธารณสุขเขต 2,3 บุคลากร นิสิต ปริญญาตรี โท เอกและศิษย์เก่าของคณะแพทยศาสตร์ ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ดร.แสงทอง ปุระสุวรรณ หรือนางทิวานันท์ บุญเรือง หรือ E-mail address: academic_hsri@yahoo.com และกรุณาส่งใบตอบรับ ภายในวันพุธที่ 25 เมษายน 2561

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ศิริเกษม ศิริลักษณ์)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์

งานบริการวิชาการและจัดการความรู้

โทร. 0 5596 5104

โทรสาร 0 5596 5104

เรียน นพ.สสจ.อุตรดิตถ์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
กำหนดจัดโครงการประชุมวิชาการพัฒนาคุณภาพระดับ
ภาค ของสาธารณสุขเขต ๒,๓ (Regional Forum)
เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม ในวันที่ ๑๖-๑๘
พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยมีค่าลงทะเบียน ๒,๐๐๐ บาท

เห็นควรมอบกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางจุติพร อภิสิทธิ์ศักดิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๑๙๖๐๕

ดำเนินการ



(นายสุริยา รณสับhorn)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑

โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2, 3 (Regional Forum)

หลักการและเหตุผล

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร (HACC: NU) มีบทบาทหน้าที่ในการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การจัดบริการให้คำปรึกษา เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารวิชาการ และจัดเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โรงพยาบาลในเขตสาธารณสุข 2, 3 มีความก้าวหน้าในการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง โดยเป็นหน่วยงานที่มีการประสานความร่วมมือด้านบริการวิชาการกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ซึ่งเป็นสถาบันหลักในการส่งเสริมและกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในระดับประเทศ ที่ได้ดำเนินการจัดประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับชาติเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมา จึงเป็นเวทีระดับชาติที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและทำให้บุคลากรของโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศได้รับทราบประเด็นหลักและทิศทางสำคัญในการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลมาอย่างต่อเนื่อง

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร (HACC: NU) ซึ่งเป็นเสมือนเครือข่ายพันธมิตรของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)(สรพ.) จึงได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมวิชาการระดับภาคในเขตสาธารณสุข 2, 3 ขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 โดยจัดประชุมตามแนวคิดหลักและเลือกประเด็นที่เห็นว่ามีความเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลในเขตสาธารณสุข 2, 3 ตามการประชุมระดับชาติ เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลลัพธ์ในการพัฒนาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

ลำดับ	วัตถุประสงค์
1.	เพื่อนำเสนอแนวคิดและหลักการสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพจากเวทีการประชุมระดับชาติ
2.	เพื่อเป็นการส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพให้กับโรงพยาบาลในเขตสาธารณสุข 2, 3
3.	เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และคัดเลือกผลงานเกี่ยวกับการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในเขตสาธารณสุข 2, 3

กิจกรรม/เนื้อหาที่จะดำเนินการ

- 1) บรรยายแนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพตาม theme ที่ สรพ. กำหนด
- 2) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้
- 3) คัดเลือกผลงานการพัฒนาคุณภาพและผลงานการจัดการความรู้

วัน เวลา และสถานที่ในการดำเนินการ

- 1) วัน เวลา ในการจัดกิจกรรม ระหว่างวันที่ 16-18 พฤษภาคม 2561
- 2) สถานที่จัดโครงการ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 อาคารสิรินธร ชั้น 3 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

กำหนดการ

โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพพระระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2,3 (Regional Forum)

เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม

วันพุธถึงวันศุกร์ที่ 16-18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

วันพุธที่ 16 พฤษภาคม 2561	
เวลา/ ห้องประชุม	ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9
08.15 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 08.45 น.	พิธีเปิด กล่าวเปิด โดย ศ.(พิเศษ) ดร. กาญจนา เกรียงซี อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร กล่าวรายงาน โดย รศ.นพ.ศิริเกษม ศิริลักษณ์ คณบดีคณะแพทยศาสตร์
08.45-10.15 น.	Effective Standard Implementation วิทยากรจาก สรพ.
10.15-10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30-12.00 น.	Risk Management through Risk Register วิทยากรจาก สรพ.
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	1. Safety Culture คุณค่าของการพัฒนาคุณภาพที่ยั่งยืน ดร.นพ.สรรธวัช อัครเรืองชัย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
	2. นำเสนอผลงานการจัดการความรู้ (ณ บริเวณโถงหน้าห้องประชุมเอกาทศรถ 9) คณะกรรมการวิพากษ์ผลงาน - นพ.ทรง พิราลัย ผู้เยี่ยมชมสำรวจ หัวหน้าฝ่ายจัดการความรู้ สรพ. - พญ.ดวงดาว ศรียากุล ผู้เยี่ยมชมสำรวจ สรพ. - อ. จันทร สังข์สุวรรณ ที่ปรึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพ สรพ.
14.30-14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45-16.30 น.	1. การค้นหา Good or Best Practice และการถอดความรู้ นพ.ทรง พิราลัย ผู้เยี่ยมชมสำรวจ หัวหน้าฝ่ายจัดการความรู้ สรพ.
	2. นำเสนอผลงานการจัดการความรู้ (ณ บริเวณโถงหน้าห้องประชุมเอกาทศรถ 9) (ต่อ) คณะกรรมการวิพากษ์ผลงาน - พญ.ดวงดาว ศรียากุล ผู้เยี่ยมชมสำรวจ สรพ. - อ. จันทร สังข์สุวรรณ ที่ปรึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพ สรพ.

วันพฤหัสบดีที่ 17 พฤษภาคม 2561	
เวลา/ ห้องประชุม	ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9
08.15 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 10.15น.	อะไรใหม่ใน Patient Safety Goal: SIMPLE 2018 (SIM) ผศ.นพ.กำธร มาลาธรรม (รพ.รามธิบดี)
10.15-10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30-12.00 น.	อะไรใหม่ใน Patient Safety Goal: SIMPLE 2018 (PLE) ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์ (คณะทำงาน Patient safety Goals)
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	1. Personnel Safety Goals: SIMPLE (SIM) พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ รองผู้อำนวยการ สรพ. หรือวิทยากรจาก สรพ.
	2. นำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ (ณ บริเวณโถงหน้าห้องประชุมเอกาทศรถ 9) คณะกรรมการวิพากษ์ผลงาน - อ.เพริศพัทธ์ ศรีวุฒิพงศ์ ผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ. - ดร. ญัฐกฤษณ์ ธรรมกวินวงศ์ ที่ปรึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพ สรพ.
14.30-14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45-16.30 น.	1. Personnel Safety Goals: SIMPLE (PLE) พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ รองผู้อำนวยการ สรพ. หรือ วิทยากรจากสรพ.
	2. นำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ (ณ บริเวณโถงหน้าห้องประชุมเอกาทศรถ 9) (ต่อ) คณะกรรมการวิพากษ์ผลงาน - อ.เพริศพัทธ์ ศรีวุฒิพงศ์ ผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ. - ดร. ญัฐกฤษณ์ ธรรมกวินวงศ์ ที่ปรึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพ สรพ.

วันศุกร์ที่ 18 พฤษภาคม 2561	
เวลา/ ห้องประชุม	ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9
08.15-08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30-10.15 น.	A Value Driven Approach on Healthcare Accreditation in the Future นพ. กิตตินันท์ อนุธรรมณี ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)
10.15-10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30-12.00 น.	Update HA New Standard นพ. กิตตินันท์ อนุธรรมณี ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม นพ. กิตตินันท์ อนุธรรมณี ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45-15.30 น.	มอบรางวัลการนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ และผลงานการจัดการความรู้ ปิดการประชุมวิชาการ

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาติดตามฉบับ update ที่ www.med.nu.ac.th งานวิชาการฯ/HACC:
 NU หรือติดต่องานวิชาการและจัดการความรู้ เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร 0-5596-5104 E-mail address
 academic_hsri@yahoo.com

แบบฟอร์มใบสมัคร

โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2, 3 (Regional Forum)

เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม

วันที่ 16 – 18 พฤษภาคม 2561

ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. รายละเอียดผู้เข้าร่วมโครงการ

(เพื่อประโยชน์ของท่าน โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกรุณาพิมพ์หรือเขียนด้วยตัวบรรจง)

1. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
2. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
3. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
4. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
5. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
6. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
7. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
8. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
9. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....
10. ชื่อ – นามสกุลแผนก/หน่วยงาน.....วิชาชีพ.....

(สามารถส่งรายชื่อแบบเพิ่มเติมมาได้)

2. สถานที่ติดต่อ

โรงพยาบาล / สถานที่ทำงาน

ผู้ประสานงาน

เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล

อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ โทรสาร E – mail address :

หมายเหตุ

- ปิดรับสมัครในวันพุธที่ 25 เมษายน 2561
- ที่ปรึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพ ที่ปรึกษาของคุณัย HACCP: NU บุคลากร นิสิต ป.ตรี โท เอก และศิษย์เก่าของ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ยกเว้นค่าลงทะเบียน
- ค่าลงทะเบียน 2,000 บาท/ท่าน กรุณาชำระเป็นเงินสด (หน้างาน)
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.แสงทอง ประสุวรรณ์ และ นางทิวานันท์ บุญเรือง
โทรศัพท์ 0 5596 5104 โทรสาร 0 5596 5104 หรือ E – mail: academic_hsri@yahoo.com



แบบฟอร์มแสดงความจำนงเข้าร่วมนำเสนอผลงานการจัดการความรู้
โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2, 3 (Regional Forum)

เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม

วันที่ 16 - 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

.....

คำนำหน้าชื่อ.....ชื่อนามสกุล

ตำแหน่งโรงพยาบาลจังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกมือถือ

FaxE-mail address

มีความจำนงเข้าร่วมนำเสนอผลงานการจัดการความรู้

Theme

- กลุ่มโรคสำคัญ 6 โรค ได้แก่ DHF, DM, HT, COPD, Sepsis, Heart
- ระบบสำคัญ 3 ระบบ ได้แก่ RM (เรื่องการรายงานความเสี่ยง โปรแกรมรายงานความเสี่ยง การเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงกับความปลอดภัย RCA), IC (เรื่อง เชื้อดื้อยา การจัดการขยะ การล้างมือ ระบบการคัดกรองโรคติดต่อตามฤดูกาล) และ MMS (เรื่อง ADR, DUE, HAD, ME, Medication reconciliation, การบริหารคลังเวชภัณฑ์ การกระจายยา การบริหารยา)
- ระบบงาน ได้แก่ ระบบงาน ICU (จำนวน 4 เรื่อง คือ การประเมินสมรรถนะเรื่องการดูแลผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจ การประเมินผู้ป่วยในภาวะวิกฤต การตรวจวิเคราะห์คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การบริหารยา) การป้องกันท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด และโรงพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพ

Poster presentation (ขนาดกว้าง 70 cm x สูง 120 cm แนวตั้ง)

จำนวนเรื่อง ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.

กรุณาจัดส่งผลงานในรูปแบบ Word file ตามแบบฟอร์มที่กำหนด มายัง E-mail address:

academic_hsri@yahoo.com โดยระบุหัวข้อ (Subject) ในการส่ง E-mail คือ “ส่งผลงานการจัดการความรู้”
ภายในวันที่ 25 เมษายน 2561

จัดส่ง Word file ผลงานการจัดการความรู้

ส่งไฟล์เมื่อวันที่.....

หมายเหตุ กรุณาติดตั้งโปรแกรมวันที่ 15 พฤษภาคม 2561 เวลา 13.00 – 16.30 น.ให้เสร็จเรียบร้อย

กรุณาตอบกลับภายในวันที่ 25 เมษายน 2561
ประกาศผลการคัดเลือกผลงานวันที่ 4 พฤษภาคม 2560
ทาง www.med.nu.ac.th ไอคอน วิชาการ/HACC:NU



แบบฟอร์มแสดงความจำนงเข้าร่วมนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ
โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2, 3 (Regional Forum)
เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม
วันที่ 16-18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561
ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนำหน้าชื่อ.....ชื่อนามสกุล

ตำแหน่งโรงพยาบาลจังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกมือถือ

FaxE-mail address

มีความจำนงเข้าร่วมนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ

Poster presentation (ขนาดกว้าง 70 cm x สูง 120 cm แนวตั้ง)

จำนวนเรื่อง ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.
6.

กรุณาจัดส่งผลงานในรูปแบบ Word file ตามแบบฟอร์มที่กำหนด มายัง E-mail address:
academic_hsri@yahoo.com โดยระบุหัวข้อ (Subject) ในการส่ง E-mail คือ “ส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพ”
ภายในวันที่ 25 เมษายน 2561

จัดส่ง Word file ผลงานการพัฒนาคุณภาพ

ส่งไฟล์เมื่อวันที่.....

หมายเหตุ กรุณาติดตั้งโปสเตอร์ วันที่ 15 พฤษภาคม 2561 เวลา 13.00 – 16.30 น. ให้เสร็จเรียบร้อย

กรุณาตอบกลับภายในวันที่ 25 เมษายน 2561
ประกาศผลการคัดเลือกผลงานวันที่ 4 พฤษภาคม 2560
ทาง www.med.nu.ac.th ไอคอนวิชาการ/HACC:NU



19th HA National Forum

คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

วันที่ 13-16 มีนาคม 2561 ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยคือสิ่งที่สังคมคาดหวัง ระบบสุขภาพจะดำรงอยู่ต่อไปอย่างไรท่ามกลางประเด็นที่ท้าทายผู้คนในระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย อาทิ

- ภายใต้ภาระงานที่เกินกำลัง เราจะทำให้ผู้ป่วยมีประสบการณ์เชิงบวกในแต่ละจุดสัมผัสได้อย่างไร?
- จะทำให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจ มีความสามารถ และรับผิดชอบต่อการดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างไร?
- จะกระจายวิทยาการ เทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงอย่างเท่าเทียมกันได้อย่างไร? เทคโนโลยีจะเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพ?
- จะใช้แนวคิดรวมศูนย์เพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า ร่วมกับการขยายต้นแบบที่ประสบความสำเร็จอย่างทั่วถึงได้อย่างไร? จะสร้างระบบการดูแลที่ไร้รอยต่อ ลดความซ้ำซ้อน ได้อย่างไร?
- จะมีกระบวนการอย่างไร เพื่อจัดการกับประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ?

คุณภาพบริการสาธารณสุข¹ หมายถึง คุณลักษณะของบริการสาธารณสุขที่อยู่บนพื้นฐานขององค์ความรู้ทั้งทางด้านมนุษย สังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและด้านอื่น ๆ รวมทั้งพื้นฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของวิชาชีพตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและสังคมได้อย่างเหมาะสม

ในขณะที่โลกและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง ความต้องการและความคาดหวังต่อระบบบริการสุขภาพสูงขึ้น แต่ทรัพยากรกลับมีจำกัด จึงมีการสะท้อนมุมมองเรื่อง “คุณค่า” ของบริการสุขภาพที่หลากหลาย ทั้งคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ คุณค่าของผู้ให้บริการ และคุณค่าที่สังคมได้รับ โดยรวม “คุณค่า” นั้น อาจเป็น ความมีประโยชน์จากภายในที่ไม่อาจจะวัดได้ด้วยสายตา เป็นคุณค่าเชิงความรู้สึก หรืออีกด้านอาจหมายถึงสิ่งที่วัดเปรียบเทียบเป็นตัวเลขได้ เป็นคุณค่าเชิงราคา เป็นมูลค่าที่สามารถมองเห็นและตัดสินใจ

¹ ธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2552



แท้จริงแล้ว “คุณค่า” เป็นการแสดงออกถึงมิติที่สำคัญของคุณภาพในสามด้านด้วยกัน คือ (1) มิติทางสังคม คือการดูแล “คน” หมายรวมถึง ผู้ป่วย ญาติ รวมทั้งผู้ให้บริการ คือการให้ประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการในทุกจุดสัมผัส และเมื่อขยายไปสู่แนวคิดเรื่องคนเป็นศูนย์กลาง (people-centered care) รวมความไปถึงการเพิ่มความสามารถของบุคคลในการดูแลตนเองด้วย ในขณะที่อีกด้านอาจเป็นการสร้างแรงบันดาลใจและความทรงจำที่ดีของผู้ให้บริการ การสร้างคุณค่าให้กันและกันด้วยการสื่อสารที่ดี เกิดความเข้าใจในความต้องการ ความคาดหวังและความตั้งใจดีต่อกัน (2) มิติด้านผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วย คือการดูแลทางคลินิกที่มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ป่วย ญาติและชุมชน “ความเจ็บไข้ได้ป่วย” การดูแลรักษาแล้วเกิดผลลัพธ์ทางคลินิกที่ดี ผู้ป่วยปลอดภัย เกิดเป็นคุณค่าที่จับต้องได้ และเกิดความพึงพอใจ (3) มิติด้านเศรษฐศาสตร์ คือ การให้บริการในลักษณะที่ “คุ้มค่า” เมื่อเทียบกับทางเลือกอื่น มีการจัดหรือลดความสูญเปล่าต่าง ๆ ออกจากกระบวนการในระบบ

“คุณค่า” จึงเป็นสิ่งที่สะท้อน “คุณภาพ” ในประเด็นที่มีความสำคัญสูง สามารถสร้างแรงผลักดันในการขับเคลื่อน “คุณภาพ” ที่คาดหวังและสร้างให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องคือ **“บริการสุขภาพของไทย เป็นบริการที่มีคุณภาพ นำไว้วางใจ ในทุกมิติ ทุกขั้นตอน ทุกเวลา สำหรับทุกคน ด้วยการพัฒนาอย่างไม่อ้อมมือ เต็มศักยภาพที่มนุษย์สร้างสรรค์พึงทำได้”** เป็นคุณภาพที่อยู่ในทุกลมหายใจของทุกคน การพัฒนางาน ด้วยการสร้างระบบคุณภาพ ด้วยจิตอิสระ สร้างสรรค์ การพัฒนาคน ด้วยการฝึกอยู่กับปัจจุบันแบ่งปันพลังบวกให้ผู้ป่วย ใช้ความรู้และปัญญา เพื่อสลายการติดกรอบ เพื่อให้มีคุณภาพเกิดขึ้นทุกระบวนการและระบบงาน เพื่อประโยชน์กับผู้ป่วยและผู้รับบริการ และเพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้อื่นและสังคม เราจะใส่วงล้อของการพัฒนาและการเรียนรู้เข้าไปด้วยการออกแบบระบบงานที่รัดกุม (design), ให้การดูแลด้วยความระมัดระวัง (action), มีการเรียนรู้จากข้อบกพร่อง (learning), ส่งผลให้มีความปลอดภัยอย่างยิ่งยวด (outcome) ทุกปฏิบัติการที่เกิดขึ้น เราจะนำมาเรียนรู้และป้องกันอย่างสร้างสรรค์

คุณธรรม คือ คุณงามความดีอันเป็นรากฐานของจิตใจ ทำให้จิตใจได้รับการยกระดับ จริยธรรมคือรากฐานของการปฏิบัติ คุณธรรมและจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพนำมาสู่การดูแลที่ก่อปรด้วยเมตตากรุณา ความเอื้ออาทร การเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน คุณภาพที่คู่คุณธรรมจะทำให้งานมีคุณค่าและความหมายของงานนั้น ๆ และนำกลับมาเติมเป็นพลัง เป็นแรงบันดาลใจให้ทวียิ่งขึ้น.

ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพที่คำนึงถึงการสร้างคุณค่า และการมีคุณธรรม จึงเป็นการพัฒนาคุณภาพที่รอบด้าน สมบูรณ์แบบ

การประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 19 ระหว่างวันที่ 13 – 16 มีนาคม 2561 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี เราจะมาเติมคุณค่าให้ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพด้วยจิตใจอันดีงาม

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



เปี่ยมไปด้วยคุณธรรมและจริยธรรมของพวกเราให้สามารถฝ่าความท้าทายนานัปการที่กล่าวมาในเบื้องต้น ไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่สมบูรณ์แบบก่อปรด้วย **คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม** ดังพระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร ทรงประทานไว้ เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ.2525 ความว่า

“.....การจะทำงานให้สัมฤทธิ์ผลที่พึงปรารถนา คือให้เป็นประโยชน์และเป็นธรรมด้วยนั้น จะอาศัยความรู้แต่เพียงอย่างเดียวมิได้ จำเป็นต้องอาศัยความสุจริต ความบริสุทธิ์ใจ และความถูกต้องเป็นธรรม ประกอบด้วย เพราะเหตุว่าความรู้ที่นั้น เหมือนเครื่องยนต์ที่ทำให้รถยนต์เคลื่อนที่ไปได้ประการเดียว ส่วนคุณธรรมดังกล่าวแล้ว เป็นเสมือนหนึ่งพวงมาลัยหรือหางเสือ ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำทางให้รถยนต์ดำเนินไปถูกทางด้วยความสวัสดิ คือ ปลอดภัย บรรลุจุดประสงค์..”

แบบการส่งผลงานการจัดการความรู้
โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2,3 (Regional Forum)
เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม
วันพุธถึงวันศุกร์ที่ 16-18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561
ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ที่มาและความสำคัญ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) คือการสร้างและจัดกระบวนการเพื่อให้ ความรู้ที่ถูกต้องเหมาะสมไหลไปยังบุคคลที่ถูกต้อง (right person) ณ เวลาที่เหมาะสม (right time) เพื่อให้บุคคล แลกเปลี่ยนสารสนเทศ และนำไปใช้เพื่อเพิ่มการบรรลุผลสำเร็จ (performance) ขององค์กร ตัวอย่างเครื่องมือ KM เช่น CoP (Community of Practice), expert location system, wikis มีเป้าหมายเพื่อกระตุ้นและส่งเสริม การแลกเปลี่ยนความรู้

คณะแพทยศาสตร์ได้มอบหมายให้งานบริการวิชาการและจัดการความรู้หรือ HACC: NU และ คณะกรรมการจัดการความรู้ ดำเนินการกำหนดแนวทางและการปฏิบัติเรื่องการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของเกณฑ์ EdPEX และมาตรฐาน HA เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร การนำเครื่องมือการจัดการความรู้มาใช้นอกจากจะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพขององค์กรแล้ว ยังเป็นการป้องกันการสูญหายของภูมิปัญญาในกรณีที่เกิดบุคลากรเกษียณอายุ ลาออก หรือเสียชีวิต เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและความอยู่รอด เป็นการลงทุนในต้นทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนา ความสามารถที่จะแบ่งปันความรู้ที่ได้เรียนรู้มาให้กับคนอื่น ๆ ในองค์กร และนำความรู้ไปปรับใช้กับงานที่ทำอยู่ให้ เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น หรือพัฒนาทั้งคนและพัฒนาองค์กร ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจและ วางแผนดำเนินงานให้รวดเร็วและดีขึ้น เพราะมีสารสนเทศ หรือแหล่งความรู้เฉพาะที่มีหลักการ เหตุผล และ นำเชื่อถือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ เมื่อพบข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานก็สามารถหาวิธีแก้ไขได้ทันที่ทั้งที่เป็น การปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ เป็นการเปลี่ยนวัฒนธรรมจากวัฒนธรรมอำนาจในแนวดิ่ง ไปสู่วัฒนธรรมความรู้ใน แนวราบได้อย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานของงานบริการวิชาการหรือ HACC: NU ในรูปแบบการจัดการความรู้ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2548-2549 มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนกับโรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับเรื่องกลุ่มโรคสำคัญ ได้แก่ โรคไข้เลือดออก โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ส่วนเรื่องระบบงานสำคัญ ได้แก่ ระบบการบริหารยา ระบบการบริหารความเสี่ยงสำคัญของโรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ต่อมาได้มี การปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลโดยกำหนดเป็นกิจกรรมย่อย 3 ครั้งต่อ โครงการ ได้แก่ 1. การรวบรวมปัญหาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ 2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกำหนดกิจกรรมเพื่อ แก้ไขปัญหาและจัดทำแนวทางปฏิบัติร่วมกัน และ 3. การรายงานผลการดำเนินงาน โดยในปี 2559-2560 จัด โครงการเกี่ยวกับกลุ่มโรคและระบบสำคัญ ได้แก่ กลุ่มโรค Sepsis โรคหัวใจ ระบบการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อเรื่องเชื้อดื้อยา ระบบยาเกี่ยวกับการกระจายยา ระบบงานของ ICU ประกอบกับการที่คณะแพทยศาสตร์ได้ให้ ความสำคัญในการจัดตั้ง CoP เพื่อตอบประเด็นหัวข้อความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับ Patient Safety และได้จัดตั้ง CoP การป้องกันต่อช่วยหายใจเลื่อนหลุดในผู้ใหญ่ขึ้น

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้โรงพยาบาลในสาธารณสุขเขต 2 และ 3 สามารถนำเครื่องมือการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาโรงพยาบาล งานบริการวิชาการและจัดการความรู้ และคณะกรรมการจัดการความรู้ จึงได้จัดกิจกรรมนำเสนอผลงานการจัดการความรู้ระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2 และ 3 เพื่อประกาศเกียรติคุณและมอบรางวัลให้กับผู้มีผลงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของสาธารณสุขเขต 2 และ 3 ค้นหาและรวบรวม good or best practice จากเครือข่ายสาธารณสุขเขต 2 และ 3 รวมทั้งเป็นเวทีในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเครือข่ายการจัดการความรู้ที่ HACC: NU เคยดำเนินการในปีที่ผ่านมา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประกาศเกียรติคุณและมอบรางวัลให้กับผู้มีผลงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของสาธารณสุขเขต 2 และ 3
2. เพื่อค้นหาและรวบรวม good or best practice จากเครือข่ายสาธารณสุขเขต 2 และ 3
3. เพื่อจัดเวทีในการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเครือข่ายการจัดการความรู้ที่ HACC: NU เคยดำเนินการในปีที่ผ่านมา

รูปแบบการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้

1. กิจกรรมบรรยายและกิจกรรมกลุ่มในห้องประชุมเกี่ยวกับเรื่องการค้นหา good or best practice และการถอดความรู้
2. บุคลากรจากสาธารณสุขเขต 2 และ 3 นำเสนอผลงานการจัดการความรู้ ตามประเด็นที่ HACC: NU เคยดำเนินการจัดโครงการ RKM (Regional Knowledge Management) แบ่งออกเป็น
 - กลุ่มโรคสำคัญ 6 โรค ได้แก่ DHF, DM, HT, COPD, Sepsis, Heart
 - ระบบสำคัญ 3 ระบบ ได้แก่ RM (เรื่องการรายงานความเสี่ยง โปรแกรมรายงานความเสี่ยง การเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงกับความปลอดภัย RCA), IC (เรื่อง เชื้อดื้อยา การจัดการขยะ การล้างมือ ระบบการคัดกรองโรคติดเชื้อตามฤดูกาล) และ MMS (เรื่อง ADR, DUE, HAD, ME, Medication reconciliation, การบริหารคลังเวชภัณฑ์ การกระจายยา การบริหารยา)
 - ระบบงาน ได้แก่ ระบบงาน ICU (จำนวน 4 เรื่อง คือ การประเมินสมรรถนะเรื่องการดูแลผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจ การประเมินผู้ป่วยในภาวะวิกฤต การตรวจวิเคราะห์คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การบริหารยา) การป้องกันท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด และโรงพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพ
3. แบบฟอร์มในการส่งผลงานการจัดการความรู้เพื่อนำเสนอ ประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้ (แบบฟอร์มเหมือน CQI แต่เพิ่มจุดสำคัญคือ การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และเคล็ดลับความสำเร็จ) โดยส่งในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ มายัง E-mail address: academic_hsr@yahoo.com ระบุหัวข้อ “ส่งผลงานการจัดการความรู้”
 1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษรอาจใช้คำย่อในชื่อผลงานได้แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง

2. **คำสำคัญ:** ระบุคำสำคัญเพื่อช่วยต่อการค้นหา
 3. **สรุปผลงานโดยย่อ:** เขียนสรุปสั้นๆ ใน 1 ประโยคระบุจุดเน้นของผลงาน/โครงการว่าทีมได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร
 4. **ชื่อและที่อยู่ขององค์กร:**
 5. **สมาชิกทีม:** ระบุรายชื่อสมาชิกในทีมผู้จัดทำในบรรทัดเดียวกัน
 6. **เป้าหมาย:** ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยคโดยมี format ดังนี้: เพื่อเพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย]
 7. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:** ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไรมีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
 8. **กิจกรรมการพัฒนา:** เน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการ (process change) ระบุ (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง (2) ระบุประเด็นการพัฒนาในลักษณะของ bullet ซึ่งแต่ละ bullet มีความชัดเจนในตัวเองโดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม เช่น ประเมินการกลืนของผู้ป่วย stroke ด้วยวิธีการทดสอบเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้.....ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)
 9. **การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:** ระบุ (1) วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะเป็นการประเมินเชิงปริมาณหรือการประเมินเชิงคุณภาพ (2) ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ถ้าเป็นไปได้ให้แสดงกราฟผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
โดยแนบ Excel spreadsheet ซึ่งมี run chart ของข้อมูลที่ใช้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของโครงการโดย plot ตามลำดับเวลาอย่างน้อยควรมีกราฟผลลัพธ์หนึ่งภาพ (3) วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด
 10. **บทเรียนที่ได้รับ:** เน้นเคล็ดลับความสำเร็จ หรือเขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้ (1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น (2) ข้อแนะนำในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น (3) สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า
 11. **การติดต่อกับทีมงาน:** ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail address
4. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของโปสเตอร์ให้คณะกรรมการรับทราบ
 - 4.1 คณะกรรมการวิพากษ์ผลงาน ประกอบด้วย
 - 4.1.1 Quality Expert ได้แก่ Surveyor ผู้ที่เชี่ยวชาญมาตรฐานการพัฒนาสถานพยาบาล และเชื่อมโยงการปฏิบัติสู่มาตรฐาน
 - 4.1.2 Quality Coach ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำและอยู่ใกล้ชิดกับการพัฒนาคุณภาพในพื้นที่
 - 4.1.3 KM or System Expert ผู้รู้ระบบการจัดการความรู้จากสรรพ.
 - 4.2 ระยะเวลาการนำเสนอผลงานเรื่องละไม่เกิน 10 นาที (กรรมการวิพากษ์ไม่เกินเรื่องละ 5 นาที)

5. รูปแบบการจัดโปสเตอร์

- 5.1 ขนาดโปสเตอร์กว้าง 70 cm x สูง 120 cm. แนวตั้ง
- 5.2 ผู้นำเสนอผลงานหรือตัวแทน เป็นผู้ติดตั้งโปสเตอร์
- 5.3 ช่วงเวลาในการติดตั้งโปสเตอร์ วันที่ 15 พฤษภาคม 2561 เวลา 13.00-16.30 น.
- 5.4 เก็บเนื้อหาโปสเตอร์ วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 เวลา 13.00-16.30 น.

แบบการส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพ
โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขเขต 2,3 (Regional Forum)
เรื่อง คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม
วันพุธถึงวันศุกร์ที่ 16-18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561
ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

Theme และแบบฟอร์มนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ

1. Theme ตามที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จัดประชุมวิชาการการพัฒนาคุณภาพระดับชาติในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน เช่น พลังจากภายใน...เราทำได้ร่วมกัน (Inner Power, Together We Can), คุณภาพในทุกลมหายใจ (Enjoy Quality Every Moment), จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ (Imagination for Quality), ความผูกพันเพื่อคุณภาพ (Engagement for Quality), ความงามในความหลากหลาย (Beauty in Diversity), เรียนรู้บูรณาการงานกับชีวิต (Life as a Whole) เป็นต้น
2. แบบฟอร์มในการส่งผลงานการจัดการความรู้เพื่อนำเสนอ ประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้ โดยส่งในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ มายัง E-mail address: **academic_hsri@yahoo.com** ระบุหัวข้อ “**ส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพ**” โดยกำหนดแบบฟอร์มเป็น 2 แบบ ดังนี้คือ
 - 2.1 ผลงานการพัฒนาระบบงาน, CQI/clinical CQI หรือผลงานอื่นๆ ที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ชัดเจน ประกอบด้วย
 1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษรอาจใช้คำย่อในชื่อผลงานได้แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง
 2. คำสำคัญ: ระบุคำสำคัญเพื่อต่อการค้นหา
 3. สรุปผลงานโดยย่อ: เขียนสรุปสั้นๆ ใน 1 ประโยคระบุจุดเน้นของผลงาน/โครงการว่าทีมได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร
 4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร:
 5. สมาชิกทีม: ระบุรายชื่อสมาชิกในทีมวุฒิตำแหน่งในบรรทัดเดียวกัน
 6. เป้าหมาย: ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยคโดยมี format ดังนี้: เพื่อเพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย]
 7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไรมีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
 8. กิจกรรมการพัฒนา: ระบุ (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง (2) ระบุประเด็นการพัฒนาในลักษณะของ bullet ซึ่งแต่ละ bullet มีความชัดเจนในตัวเองโดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม เช่น ประเมินการกลืนของผู้ป่วย stroke ด้วยวิธีการทดสอบเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้.....ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)
 9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง: ระบุ (1) วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะเป็นการประเมินเชิงปริมาณหรือการประเมินเชิงคุณภาพ (2) ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ถ้า

เป็นไปได้ให้แสดงกราฟผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดยแนบ Excel spreadsheet ซึ่งมี run chart ของข้อมูลที่ใช้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของโครงการโดย plot ตามลำดับเวลาอย่างน้อยควรมีกราฟผลลัพธ์หนึ่งภาพ (3) วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด

10. **บทเรียนที่ได้รับ:** เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้ (1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น (2) ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น (3) สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า

11. **การติดต่อกับทีมงาน:** ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ E-mail address

2.2 ผลงานการพัฒนาที่วัดผลลัพธ์เป็นตัวเลขได้ยาก หรือการพัฒนาในมิติที่เป็นนามธรรม

ให้พยายามระบุตามหัวข้อทั้ง 11 หัวข้อให้มากที่สุด ยกเว้นหัวข้อการวัดผล มีการเล่าเรื่อง (storytelling) ประกอบตามความเหมาะสม นำเสนอเรื่องเล่าที่เห็นเป็นรูปธรรมของการพัฒนา มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมแสดงออก หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับวิถีคิด เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย และวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพโดยใช้บุคคล/ผู้ปฏิบัติงาน เป็นตัวเดินเรื่องมาบอกเล่าถึงความภาคภูมิใจ แรงบันดาลใจ การฝ่าฟันอุปสรรค รวมทั้งความสนุกสนาน กำลังใจ และการสนับสนุนที่ได้รับ จนก่อให้เกิดผลงานคุณภาพนั้นๆ ซึ่งส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย/หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. ชื่อผลงาน / เรื่องเล่า :
2. คำสำคัญ :
3. สรุปเรื่องเล่าโดยย่อ :
4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :
5. สมาชิกทีม :
6. เป้าหมาย :
7. ที่มาของปัญหา :
8. กิจกรรมการแก้ปัญหา / พัฒนา :
9. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น :
10. บทเรียนที่ได้รับ :
11. การติดต่อกับทีมงาน :

วิธีการนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ

1. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของโปสเตอร์ให้คณะกรรมการรับทราบ
 - 2.1 คณะกรรมการวิพากษ์ผลงาน ประกอบด้วย
 - 2.1.1 Quality Expert ได้แก่ Surveyor ผู้ที่เชี่ยวชาญมาตรฐานการพัฒนาสถานพยาบาล และเชื่อมโยงการปฏิบัติสู่มาตรฐาน
 - 2.1.2 Quality Coach ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำและอยู่ใกล้ชิดกับการพัฒนาคุณภาพในพื้นที่
 - 2.1.3 System Expert ผู้รู้และเข้าใจระบบการพัฒนาคุณภาพจากสรรพ.
 - 2.2 ระยะเวลาการนำเสนอผลงานเรื่องละไม่เกิน 10 นาที (กรรมการวิพากษ์ไม่เกินเรื่องละ 5 นาที)

2. รูปแบบการจัดโปสเตอร์ (poster presentation)

- 2.1 ขนาดโปสเตอร์กว้าง 70 cm x สูง 120 cm. แนวตั้ง
- 2.2 ผู้นำเสนอผลงานหรือตัวแทน เป็นผู้ติดตั้งโปสเตอร์
- 2.3 ช่วงเวลาในการติดตั้งโปสเตอร์ วันที่ 15 พฤษภาคม 2561 เวลา 13.00-16.30 น
- 2.4 เก็บเนื้อหาโปสเตอร์ วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 เวลา 13.00-16.30 น.

คุณค่า คุณภาพ , ธรรม

โครงการประชุมวิชาการ การพัฒนาคุณภาพระดับภาค ของสาธารณสุขสุวิศ 2,3 REGIONAL FORUM

16-18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 9 ชั้น 3 อาคารสิรินธร
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี
ผู้อำนวยการสถาบัน
รับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน) (สรพ.)



ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์
คณะทำงาน Patient safety Goals



ดร.นพ.สรรชัช อัครเรืองชัย
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
สภากาชาดไทย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

งานบริการวิชาการและจัดการความรู้
โทรศัพท์/โทรสาร. 0-5596-5104
E-mail address. academic_hsri@yahoo.com



- ค่าลงทะเบียน 2,000 บาท
หมายเหตุ: ยกเว้น คุณคุณภาพระดับภาค
ของสาธารณสุขสุวิศ 2,3
ศิษย์เก่าคณะแพทย มน.กุหลาบสุตร
ภายในวันที่ 25 เมษายน 2561
- ส่งผลงาน Poster
ขนาด 70x120 cm.
ภายในวันที่ 25 เมษายน 2561
- แจกหนังสือมาตรฐานโรงพยาบาล
และบริการสุขภาพ พิมพ์ครั้งที่ 4
มูลค่า 250 บาท ฟรี
- Update กำหนดการได้ที่
www.med.nu.ac.th
งานบริการวิชาการฯ/HACC:NU
หรือติดต่อ งานบริการวิชาการและจัดการความรู้
โทรศัพท์/โทรสาร. 0-5596-5104
E-mail address. academic_hsri@yahoo.com

